

Úvod

Tyto technické, dodací a všeobecné prodejní podmínky (dále jen „TDP“) upravují vztahy mezi společností BETON Písek, spol. s r.o., K lipám 132, CZ – 397 01 Písek, IČ: 25153722, zapsanou v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Českých Budějovicích, sp. zn. C 6292 (dále jen „prodávající“) a kupujícími. Předmětem dodávek jsou produkty a služby uvedené v ceníku – nabídkovém listu a dále ostatní produkty vyráběné podle specifických požadavků kupujícího (dále jen „zboží“). Zboží se vyrábí v betonárnách a má normalizované (standardní) vlastnosti podle platných technických norem, popř. podle stovebního technického osvědčení. TDP souvisí s „Příručkou kvality“ a jsou platné pro všechny betonárny společnosti. Jsou též závazným předpisem pro výrobu a dodávky čerstvého betonu používaného k výrobě betonových a železobetonových konstrukcí a také produktů pro nekonstruktivní účely (dále jen „dodávka“). TDP tvoří nedílnou součást smluv a obě smluvní strany svými podpisy smlouvy potvrzují, že s jejich obsahem souhlasí a jsou pro jimi sjednaný vztah závazné, pokud není smlouvou nebo její částí upraveno jinak.

§ 1. Technické a dodací podmínky

1. Specifikace zboží, kvality, množství a zkoušení

Druh zboží:

- **typový produkt** – vyráběný běžně podle ověřených receptur,
- **typový produkt dle zvláštních požadavků** – vyráběný podle zvláštních požadavků kupujícího a ověřených receptur – dodávku je nutno prodat v minimálně dvou měsících předstihu, aby bylo možno provést návrh a průkazy zkoušky. Pro určitý typ produktu se tento předstih zvětšuje – při požadavku na plynotěsnost apod.,
- **produkt předepsaného složení (receptura označena jako zákaznická)** – vyráběný podle receptury dodané kupujícími.

Kvalita zboží:

- **typový produkt** – kvalita je vyhovující, jestliže při průkazných zkouškách bylo ověřeno, že z daného materiálu při dodržení předepsaných norem a parametrů výroby lze vyrobit produkt požadovaných vlastností a toto tvrzení bylo podloženo výsledky kontrolních zkoušek, při současném splnění předchozích kvantitativních hodnotení. Prokazování kvality a kontrola v místě přejímky se provádí kontrolou vlastností produktu a kontrolou údajů v dodacím listě, u betonů speciálních vlastností také kontrolou speciálních vlastností, např. množství vzduchu v čerstvém betonu, objemovou hmotnost čerstvého betonu apod.,
- **typový produkt dle zvláštních požadavků** – kvalita dodaného produktu je vyhovující, jestliže při průkazných zkouškách bylo ověřeno, že z daného materiálu při dodržení předepsaných norem a parametrů výroby lze vyrobit produkt vlastností dle zvláštních požadavků a toto tvrzení bylo podloženo výsledky kontrolních zkoušek (v delším časovém horizontu, obdobně viz předchozí),
- **produkt předepsaného složení (receptura označena jako zákaznická)** – kvalita je prokázána pouze dokladem nadávkování složek v množství určeném kupujícími, tj. dodacím listem. Při výrobě směsi dle návrhu receptury kupujícího, či dle požadavků kupujícího na úpravu receptury (např. přidáním určeného množství obsahu ocelových/polypropylenových vláken do směsi mimo průkazní zkoušku), ručí prodávající pouze za objednané složení a množství promísení.

Typový produkt, typový produkt dle zvláštních požadavků a produkt předepsaného složení splňují požadavky na ně kladené (specifikační příslušnými normami) standardně ne dříve, než po 28 dnech zrání, pokud není kupujícími prokazatelně (např. objednávkou) určen jiný požadavek na časové upřesnění konečných vlastností (např. po 90 dnech).

Množství zboží:

Kontrola dodaného množství se provádí kterýmkoli z následujících způsobů:

- **hmotnostně** – převažujícím dopravním prostředkem,
- **hmotnostně** – porovnáním dosažených objemových hmotností při odběru zkušebních vzorků s objemovou hmotností dle průkazných zkoušek,
- **objemově** – ve ztuhnutém stavu, a to přeměněním geometrického tvaru konstrukce a porovnáním s deklarovaným dodaným množstvím (po odečtení nutných ztrát vyvolaných použitou technologií).

Pozn. Množství dodaného zboží je vyhovující, jestliže stanovená objemová hmotnost není menší o více než 5 % oproti průkazným zkouškám (obdobně při stanovení objemovém). Tato odchylka je v toleranci a nezakládá nárok na doplňkové plnění.

Zkoušení:

Druh a četnost kontrolních zkoušek jsou dány kontrolním a zkušebním plánem, který je součástí dokumentace systému managementu kvality každé betonárny, nebo použitou technickou normou. Pokud kupující požaduje vyšší četnost či jiné doplňkové zkoušky, prodávající mu tyto zajistí po dohodě za úhradu. Souhrnné protokoly za období konkrétního odběru jsou u prodávajícího k dispozici nejdříve po 5 týdnech od konce měsíce, ve kterém byl odběr uskutečněn, nebo lze při uzavření smlouvy dohodnout za úhradu jejich zaslání poštou na adresu kupujícího. U typového produktu dle zvláštních požadavků je nutno požadavky na druh a četnost kontrolních zkoušek uvést v objednávce, popř. vzájemně odsouhlasit ve smlouvě. Specifikace a kontrola shody modulu pružnosti dle TP CBS 05.

2. Objednávání

Obchodně-závazkový vztah vzniká potvrzením písemně nebo e-mailově objednávkou učiněné samostatně, či na základě rámcové kúpny smlouvy, nebo podpisem kúpny smlouvy, nebo faktickým plněním na základě neoprávněné objednávky. Objedávka musí obsahovat všechny údaje potřebné k fakturaci, tj. název a sídlo kupujícího, jeho IČ, DIČ, bankovní spojení, číslo účtu, způsob a místo fakturace apod. (tzv. neopominuté údaje). U fyzické osoby většinou i číslo OP. Pokud je objednávka uskutečňována ústně, jsou veškeré údaje zaznamenávány v provozovně prodávajícího. Kupující (specifikátor dodávek) musí v objednávce či ve smlouvě specifikovat všechny jemu známé požadavky dodávky.

Při zajištění maximální přesnosti dodávek zboží a ostatních služeb je nutné na dispečinku betonárny uplatnit objednávku na pracovní dny do 12:00 hodin předcházejícího dne, na dny pracovního volna 2 dny před pracovním volnem do 12:00 hodin, na dny pracovního klidu dle individuální dohody. Čerpadel je nutno nárokovat minimálně 72 hodin před plánovanou betonáží, ostatní objednávky v rámci volné kapacity.

2. 1. Základní požadavky dodávky

- výrobní předpis, který musí být dodržet (norma, TKP, jiný předpis),
- druh a označení zboží, třídu a konzistence betonu a další požadované vlastnosti dle použitých norem, TKP nebo jiného předpisu,
- požadované množství (m³),
- další specifikace dle použité normy, popř. TKP či jiných norem a předpisů,
- ostatní speciální požadavky dle způsobu výroby, dopravy a ukládání zboží do konstrukce.

Pozn.: Pokud kupující nespecifikuje nejpozději den před uskutečněním dodávek výrobní předpis, který musí být dodržet, bude dodávka uskutečněna dle obecně platné normy.

2. 2. Termíny dodávky

- termíny uskutečnění dodávek (upřesnění času dodávky a velikosti jednotlivé dodávky, interval mezi jednotlivými přepravkami, požadavek na čerpadla, předpokládané zdržení na stavbě).

2. 3. Místo dodávky (místo plnění)

- betonárna, nebo stavba, nebo jiné.

Pozn.: Místo dodávky musí být kupujícími stanoveno jednoznačně, včetně určení oprávněné osoby kupujícího, která dodávku převezme, tak že v vytištěném nebo hůlkovým písmem napsaném jménu připojí svůj podpis. Převzetím podpisem se myslí souhlas s převzetím objednané dílčí dodávky v požadované kvalitě. Jakákoliv úprava zboží, např. úprava jeho konzistence přidáním vody v místě dodávky z příkazu kupujícího, je hrubým porušením dodacích podmínek a má za následek ztrátu záruky za kvalitu dodávky. Kupující je povinen toto potvrdit na dodacím listu.

2. 4. Specifikace dopravy dodávky

- požadavky na dopravní prostředky nebo organizaci, která bude dopravu pro kupujícího zajišťovat.
- Pozn.: V případě vlastní dopravy kupujícího, smluvní či cizí organizaci kupujícího, je místem dodávky vždy betonárna a kupující zodpovídá za prokazatelné seznámení dopravce s podmínkami provozu dopravního řádu příslušné betonárny a je odpovědný za jeho dodržování (i za případné škody vzniklé v důsledku jeho porušení).

2. 5. Další specifikace a ujednání o dáváce

Jedná se například o:

- jména, funkce a kontaktní údaje pracovníků oprávněných provést přejímku dodávky,
- platební a sankční dohody,
- zkušební vzorky požadované nad povinný rámec platných norem, předpisů apod.,
- technologický dohled.

2. 6. Povinnosti kupujícího v místě přejímky (pokud jím není betonárna)

Kupující se uzavřením smlouvy zavazuje vytvořit v místě dodávky (pokud jím není betonárna) podmínky pro plynulý a bezpečný provoz dopravních prostředků a čerpadel, vykládku a ukládání zboží.

Zajišťuje zejména:

- sjízdnost a dostupnost příjezdových komunikací, bezpečně a vhodné stanoviště pro mechanismy,
- bezpečnostní opatření v místě dodávky – nutnou uzavírku silnic a chodníků a povolení k jízdě na ně, včetně povolení k jízdě při dopravních omezeních, at trvalých či přechodných, popř. další bezpečnostní opatření,
- pomocné pracovníky při nasazení čerpadla prodávajícího pro manipulaci s přidáváním potřebím při zahájení a ukončení dodávky a jeho čištění; pokud je nutno na stavbě ponechat mechanismy nebo potrubí do následujícího dne či přes dva pracovního volna či klidu, přebírá za ně kupující hmotnou odpovědnost včetně odpovědnosti za jejich ostrahu,
- nutné opatření dopravních prostředků při odjezdu z místa dodávky (pokud jím není betonárna) nebo vjezdu ze staveniště tak, aby nedocházelo k znečištění veřejných prostranství, ploch, pozemků a komunikací; pokud tak kupující nečiní, odstraní znečištění na svůj náklad a úhradí i případné sankce,
- likvidaci či uložení nutného výplachu potrubí a čerpadel.

Pozn.: Není-li kupující schopen povinností uvedených v 3. až 5. odřazce zajistit, musí to uvést při specifikaci dodávky, či před podpisem smlouvy a prodávající tyto činnosti zajistí za úhradu. Není-li dodávka zajištěna smluvně, pak po přezkoumání objednávky prodávající potvrdí její převzetí a zařazení do plánu výroby. Potvrzením objednávky vzniká smluvní vztah.

§ 2. Rozsah platnosti a aplikace obchodních podmínek

Odchytky od těchto TDP platí jen tehdy, jestliže byly prodávajícími písemně potvrzeny či jsou zakotveny v podepsané smlouvě.

§ 3. Uzavření smlouvy

Objedávka je považována za přijatou až tehdy, jestliže je prodávajícími písemně potvrzena nebo je prodávajícími vystaveno oznámení o jejím zaslání kupujícímu nebo je započato s dodávkami.

§ 4. Odstoupení od smlouvy

1. Smluvní strana je oprávněna odstoupit od smlouvy v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou. Důvody jsou buď obecně platné dle NOZ, či specifikované v odsouhlasené smlouvě.
2. Kupující je též oprávněn odstoupit od smlouvy v případě opakovaného nedodržení nasmouvaného výkonu, který není zaviněn vyšší mocí (např. přírodní katastrofou, poruchou stroje apod.).

§ 5. Dodání

1. K zajištění bezproblémového vyřízení objednávky je nutné, aby mezi kupujícími a prodávajícími byly dohodnuty a oboustranně odsouhlaseny termíny dodávek.

2. Pro vyúčtování jsou závazná množství uvedená v potvrzeném dodacím listě prodávajícího. Dodací listy, odsouhlasené podpisem oprávněného pracovníka nebudou dále rozporovány. Případné nesohody zjištěné při přejímce musí být zaznamenány na dodacím listu.

3. Bude-li celková objednávka kupujícími částečně snížena nebo jestliže nebude kupujícími dodržet termín splatnosti faktury, je prodávající oprávněn při poskytnutí slevě doúčtovat za uskutečnou dodávku ceníkovou cenu, resp. úroky z prodlení.

4. Odvolání požadovaných množství se provádí buď telefonicky, na vlastní nebezpečí kupujícího, nebo písemně, a to samotným kupujícími nebo jim písemně pověřenou osobou tak, aby prodávajícímu bylo umožněno včasné zareagování.

5. Pro vozy a ostatní mechanismy prodávajícího či jeho smluvních partnerů musí být zajištěna vhodná a pevná příjezdová cesta až do místa vykládky. Jestliže není tato podmínka splněna, ručí kupující za všechny škody z toho vzniklé. Odpovědnost za rizika související se stavem příjezdové cesty na stavbu tedy nese kupující. V případě, že řidič vozidla prodávajícího, či jeho smluvních partnerů, uzná příjezdovou komunikaci jako nesjízdnou, nebo pro vykládku nebezpečnou, může nájezd dopravními prostředky odmítnout, a to na náklady kupujícího do doby sjednání nápravy sjízdnosti komunikace. Najíždění dopravních prostředků a jejich vykládka se musí provádět bez překážek, a pokud to lze, bez čekání. Není-li tomu tak, je prodávající oprávněn účtovat za přivážení a opožděné odebrání množství své obvyklé čekací poplatky nebo bez poskytnutí slevy účtovat přivážení a neoděbrání množství. Vicenáklady, které prodávajícímu z neoděbrání vzniknou, jdou na vrub kupujícího (reklaxe neoděbrané zboží).

6. Je-li místem plnění betonárna prodávajícího, zavazuje se kupující přistavit k nakládce zboží vždy pouze přepravník s prázdnou a čistou nástavbou.

7. Posune-li kupující z jakéhokoli důvodu práce časově, prodávající o tom musí být nejméně 5 hodin před domluvenou dodací lhůtu telefonicky či ústně vyzooměn, a to samotným kupujícími nebo jim oprávněným pracovníkem. Chybějící nebo zpožděné sdělení této skutečnosti zavazuje kupujícího k náhradě škody. Stejným způsobem je nutné prodávajícího vyzoomět o snížení nebo zvýšení požadovaného množství nebo o přerušení dodávky, a to nejpozději 4 hodiny před smluvněm termínem dodání. V případě opomenutí nebo zpožděného sdělení jde odvolání nebo likvidace již naloženého nebo mezitím již poslaných dodávek k třetí kupujícího a ten je povinen tyto náklady úhradit v plné výši, at toto množství odebere, či nekolí (a to včetně nákladů na recyklaci). Předposlední věta odstavce 5 platí ve stejném smyslu. Řidiči prodávajícího nejsou oprávněni ani povinni přijímat či poskytovat vysvětlení, která jakýmkoli způsobem zavazují prodávajícího.

8. Dohodnutými dodacími termíny není prodávající vázán v případě výpadku energie či záměrové vody, při výkladech dopravy či dodávek vstupních surovin, při poruchách technologického či dopravního zařízení prodávajícího, při úředních nařízeních, pokud tyto příčiny byly pro prodávajícího nepřekonatelné a neodvratitelné, a také v případě vyšší moci (např. přírodní katastrofa, porucha stroje apod.). V těchto případech se produkuje dodací lhůta o dobu trvání překážky a nemůže být požadována náhrada škody, ani pokud za porušení smlouvy, ledaže by byl prokázán úmysl nebo hrubá nedbalost ze strany prodávajícího.

9. Ke každé dodávce předá prodávající oprávněnému pracovníkovi kupujícího dodací list s povinnými údaji o dodávce. Kupující je povinen bez výzvy automaticky převzít dodací list prodávajícího v místě přejímky, jesté před ukládkou dodaného produktu a zabezpečit tak prvotní kontrolu ve smyslu shody s objednanou dílčí dodávkou. Není-li v místě přejímky oprávněný pracovník kupujícího přítomen, aby provedl uvedenou prvotní kontrolu, může tento ukon provést kterýkoliv pracovník kupujícího, o němž se zástupce prodávajícího (řidič) může právem domnívat, že je oprávněn kontrolu provést a následně údaje poskytnout k vykládce. Po vykládce dílčí dodávky kupující zabezpečí, aby oprávněný pracovník kupujícího potvrdil údaje o přijetí a odjezdu a přijímce dodávky tak, že k vytištěnému nebo hůlkovým písmem napsanému jménu připojí svůj podpis. Údaje o příjezdu na stavbu, zahájení a konci vykládky / odjezdu ze stavby se nevztahují na dodávky, u kterých je místem dodávky betonárna. Tyto doklady budou podkladem pro účtování. Reklamovat množství dodávky je nutné neproděně při přejímce. V případě, kdy kupující nezabezpečí, aby pracovník oprávněný k převzetí dodávky a následnému potvrzení dodacího listu byl při předání přítomen a dodávku převzal, může za vše stanovených podmínek převzít a potvrdit dodací list (a tím dodávku) kterýkoliv pracovník kupujícího, o němž se zástupce prodávajícího (řidič) může právem domnívat, že je oprávněn dodávku zkontrolovat a převzít.

§ 6. Odpovědnost za vady a záruka za kvalitu

1. Prodávající poskytuje záruku za kvalitu dodávky v délce 24 měsíců, a to za předpokladu jejího správného a odborného zpracování na staveništi, správného ošetřování a použití dle předpokládaného účelu. Požadované vlastnosti dodávky jsou stanoveny smlouvou nebo příslušnými ČSN, TKP či jinými předpisy.

2. Při výrobě produktu předepsaného složení podle receptur kupujícího ručí prodávající pouze za objednané složení a za odborné promísení složek.

3. Prodávající neodpovídá za zhoršení kvality zboží v případech, pokud:

- a) čas mezi započatím míchání zboží a jeho uložením v viny na straně kupujícího překročí hodnotu stanovenou pro zpracování za daných povětrnostních podmínek,
- b) na podnět kupujícího dojde k zásahu do složení zboží, např. znečištěním, přidáním vody, přidáním přísady či příměsí a dodatečným přemícháním,
- c) dojde ke smísení dodávek od různých dodavatelů,
- d) je dodávka na staveništi uložena a ošetřována neoborně a nesvědomitě, v rozporu s ustanoveními příslušných ČSN a souvisejících předpisů,
- e) při vlastní dopravě kupujícího vzniknou vady, které je nutno přičíst neodbornému transportu, např. nezapřachování, nevhodnému stavu přepravníku nebo zásahu viz bod b) apod.,
- f) neoborně nebo vůbec není zboží uloženo, ztuhne či jiným předepsaným způsobem zpracováno a po uložení v konstrukci ošetřováno.

4. Kupující je povinen dodávku v okamžiku převzetí prokazatelně zkontrolovat (v případě vlastní dopravy je místem převzetí betonárna) a případně zjevné závady v množství a kvalitě dodávky hned při převzetí reklamovat, a to zejména pokud jde o reklamaci konzistence, homogenity či vlhkosti směsí (v případě IVZ, či stabilizací). Ostatní vady dodávky musí kupující oznámit prodávajícímu v záruční lhůtě neproděně poté, co se o těchto vadách dovědí, tzn. bez zbytečného odkladu. Ustání nebo telefonické reklamace je v každém případě nutné potvrdit písemně vždy s popisem vad. Reklamace nepodané včas či podané neformálně znamenají zánik odpovědnosti prodávajícího za vady a záruky za kvalitu.

5. Při odůvodněných a věcných reklamaciích bude kupujícímu vadný předmět plnění nahrazen předmětem plnění bezvadným. Nevude-li to možné, přicházejí do úvahy ostatní reklamační práva podle ustanovení § 2106 NOZ, včetně možnosti odstoupení kupujícího od smlouvy.

§ 7. Ceny a platební podmínky

1. Veškeré ceny za dodávky předmětu plnění a dopravné jsou sjednávány dohodou mezi kupujícími a prodávajícími. Není-li smluvně jinak, platí ceny zboží, dopravného, čerpání a ostatních služeb uvedené v ceníku – nabídkovém listu platném v době dodávky.

2. Prodávající je oprávněn jednostranně zvýšit kúpny cenu zboží, pokud na jeho straně dojde k nárůstu nákladů na jeho výrobu, a to zejména v důsledku zvýšení ceny vstupních surovin potřebných k jeho výrobě (energie, vstupní materiály, pohonné hmoty). Dále je prodávající oprávněn jednostranně zvýšit kúpny cenu zboží i v případě, že u něj dojde k nárůstu nákladů na jeho přepravu. Dojde-li k nárůstu výše uvedených nákladů či některého z nich, je prodávající oprávněn zvýšit kúpny cenu zboží přímo úměrně takovému nárůstu nákladů. Změní-li se mezi uzavřením smlouvy a dodávkou předmětu plnění ceny vstupních surovin, energie nebo mzdové náklady, a jestliže toto zvýšení nákladů nezávisí na vůli prodávajícího, jdou tyto náklady na vrub kupujícího. Zvýšení kúpny ceny zboží je prodávající povinen písemně (datovou schránkou nebo e-mailem) oznámit kupujícímu, přičemž zvýšená kúpny cena platí pro dodávky zboží dle objednávek učiněných od okamžiku, kdy bylo zvýšení kúpny ceny oznámeno.

3. Faktury prodávajícího jsou splatné do 14 dnů od vystavení faktury netto bez sračky. Eventuálně dohodnuté skonto se poskytně jen tehdy, jestliže nevzniknou neuhrazené pohledávky po lhůtě splatnosti ani sménečné pohledávky.

4. Přijím smének a šeků si prodávající vyhrazuje. Přijím šeků může prodávající odmítnout, existují-li důvodné pochyby o jejich krytí. Přijím se vždy provádí za účelem platby. Diskontní náklady, náklady na zpracování a všechny ostatní náklady jdou na vrub kupujícího a jsou splatné ihned v hotovosti. Povinnost k včasnému předložení, protestu apod. pro prodávajícího nevzniká.

5. Všechny pohledávky prodávajícího jsou v každém případě splatné ihned poté, jakmile se kupující dostane vůči prodávajícímu do prodlení se splácením závazků. To samé platí, jestliže zastaví placení, je přezdužen, nebo na jeho majetek bylo vyhlášen insolvenční řízení či konkurz. Nebo bylo-li zahájení takového řízení zamítnuto pro nedostatek majetku.

6. V případě prodlení s placením může prodávající, bez ohledu na další nároky, účtovat obvyklé úroky z prodlení, nejméně však úrok ve výši 4 % p.a. nad současnou diskontní sazbou České národní banky.

7. V případě, že je kupující v prodlení s placením, je prodávající podle svého uvážení oprávněn učinit další dodávky, resp. výkony, až po zalohové platbě v hotovosti maximálně do výše ceny požadované dodávky nebo při jiném způsobu zajištění. Dále je prodávající oprávněn žádat náhradu za škody vzniklé neplněním smlouvy ze strany kupujícího, případně též od smlouvy odstoupit. Mimo to může prodávající vrátit přijaté sméneky před promlčením a žádat okamžitě hotové placení.

§ 8. Pechod rizik

1. Nebezpečí z dopravy je závislé na místě dodávky.
2. U dopravy předmětu plnění pomocí dopravních prostředků kupujícího přechází nebezpečí z dopravy na kupujícího v okamžiku, kdy předmět plnění opouští místa jadro.
3. Při transportech zajišťovaných dopravními prostředky prodávajícího přechází nebezpečí na kupujícího v okamžiku, kdy předmět plnění opouští vlak dopravního prostředku.
4. Obdobné podmínky uvedené v § 8 platí při použití čerpadla.

§ 9. Sídlo soudu

1. Pro všechny spory je sméradotný řádný soud příslušný sídlu prodávajícího.

§ 10. Ostatní

1. Kupující výslovně prohlašuje, že byl informován o nebezpečích (rizicích) a opatřeních k ochraně před jejich působením ve smyslu § 101 odst. 3 zákona č. 262/2006 Sb., zákonníku práce, ve znění pozdějších předpisů, a to prostřednictvím firemních internetových stránek www.frischbeton.eu, záložka Bezpečnostní informace pro odběratele, a souhlasí se způsobem předání této informace.
2. Obecné nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně osobních údajů („GDPR“) s účinností od 25.5.2018 dopadá v některých aspektech i na prodávajícího. V rámci společnosti prodávajícího je tak jednotně aplikován postup přiřímání a vyřazování žádostí subjektů údajů („postup“) a jednotná pravidla ochrany osobních údajů („pravidla“), která subjekt údajů může uplatnit prostřednictvím vzorového formuláře, který je, stejně jako postup a zmíněná pravidla, publikována na internetových stránkách prodávajícího www.frischbeton.eu.

Tyto Technické, dodací a všeobecné prodejní podmínky (TDP) jsou platné od 1.1.2024.